

## リトモスノーアカデミー プライベートレッスンをご受講の皆様へ

- ・ご予約は料金決済後に確定します。  
お支払いが確認できない場合はご予約を自動的にキャンセルとさせていただきますのでご承知おきください。
- ・レッスン料金にはレンタルとリフト券は含まれておりませんので、事前ご自身でご用意をお済ませください。









### [キャンセルポリシー]

- ・前日の午後5:00までにキャンセルのご連絡をいただいた場合は、キャンセル料は発生しません。  
料金はお客さまのクレジットカードにお戻しします。以降は100%のキャンセル料を頂きます。
- ・当日受付時間内にお越しにならなかった場合も自動的にキャンセル扱いとさせていただきます。
- ・予約をキャンセルされる場合は、自動返信メール内のキャンセルフォームよりお手続きをお願いします。  
予約変更の場合は新たな予約をおとりになり、変更前のレッスンをキャンセルしてください。
- ・例年、アカデミー受付、レンタル・リフト券販売も、各週末、連休、年末年始は特に大変混雑いたします。  
レッスンの受付前に十分お時間に余裕をもってご準備ください。  
開始時間に間に合わなかった場合でも、お時間の変更、料金の払い戻しはいたしかねます。ご了承ください。

### [必要な道具、レンタルについて]

#### スキーレッスンの方

#### スノーボードレッスンの方

スキー板	ストック	スキーブーツ	スノーボード	スノーボードブーツ			
							
	ウェア		ヘルメット		★防水の手袋		★ゴーグル



ウェアの下は汗を吸収する長袖、スパッツ、ハイソックスが最適です。  
ブーツの中にズボン等の衣類が溜まると足が痛くなる可能性があります。  
寒い日は長袖とジャケットの間にフリース等の着用がお勧めです。

★ レンタル不可・ご購入のみ

- ・レンタル道具も予め予約を済ませておくことをお勧めいたします。下記のURLよりご予約ください。

★プリンスホテルにご宿泊者のお客様はこちらから

[https://www.wakuwaku-rental.com/karuizawa-prince/modules/reserve/?ml\\_lang=jp](https://www.wakuwaku-rental.com/karuizawa-prince/modules/reserve/?ml_lang=jp)

★それ以外のお客様はこちらから

<https://www.princehotels.co.jp/ski/karuizawa/winter/info/>

レンタルについてのご質問はそれぞれのレンタルショップ、

または軽井沢プリンスホテルスキー場 (TEL: 0267-42-5588) にお問い合わせください。

## [リフト券について]

- ・リフト券売り場で事前にご購入ください。小学生以下のお子さまのリフト券は無料ですが、発券が必要です。詳しくは軽井沢プリンスホテルスキー場（TEL：0267-42-5588、ウェブサイト）へご確認ください。

<https://www.princehotels.co.jp/ski/karuizawa/winter/lift/#lift-fee>

## 軽井沢プリンスホテルスキー場で初めてレッスンを受講するお客様へ

ウィンタースポーツは準備することが多く、初めての場所やお子様もいらっしゃるとう余計不安になりますよね。予め、行動の手順を押さえておくと少し不安が解消されますのでご参考にしてください。

スキー場内はレッスンの受付開始時刻を過ぎると一気に混雑することがある為、レッスンの受付時間より前に到着し準備を始めることをお勧めいたします。受付時間は自動返信メールをご確認ください。

### [お勧めの準備手順]

- ① 到着次第、レンタルの受付を済ませましょう。  
予め予約しても実際に着用するとサイズ変更になる場合もありますので特にブーツは片足だけ試しに履いてみましょう。必要であればロッカーに荷物を入れましょう。  
時間がある場合は先にウエア等の着替えを済ませると後から準備が楽になります。
- ② リフト券の用意をしましょう。  
小学生以下のお子様もリフト券の発券が必要となります。
- ③ 予約したレッスンのチェックイン  
受付に向かい予約の確認と、コーチとの集合場所を決めましょう。
- ④ 道具の準備をしましょう。  
ウエアに着替え、ブーツを履き、ヘルメットにゴーグルをセットして着用します。  
ロッカーに荷物をしまいます。（自動販売機やキッチンカーを利用するために、現金をウエアのポケットに少し入れておく方もいらっしゃいます。）  
スキー板とストック、またはスノーボードを持って集合場所に向かいましょう！

早く準備が終わったときはゲレンデのコース脇、初心者エリア等で安全に雪遊びを楽しんだり写真撮影をしたりしても良いでしょう！